

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns (**w-reisen.de**, Herrn Uwe Wiesel, Petkusser Str. 2, 12307 Berlin) und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Vereinbarung

Sprache ist deutsch. Soweit unsere Texte in anderen Sprachen verfügbar sind, dient dies lediglich der Vereinfachung der Kommunikation. Bei Auslegungsfragen oder sprachlichen Abweichungen geht die deutsche Textversion immer vor.

1.3 Vertragsschluss mit der TMG Der Reisejoker GmbH

Die Darstellung der Reisen auf unserer Plattform richtet sich nach den aktuellen Angaben der jeweiligen Anbieter und ist zunächst freibleibend und unverbindlich. Der Vertragsschluss des Kunden über unsere Seite erfolgt mit dem jeweiligen Reiseveranstalter. Hierfür wird die TMG Der Reisejoker GmbH als Vermittler eingeschaltet, die den Buchungsablauf koordiniert. Wir sind hierbei lediglich Untervermittler der TMG Der Reisejoker GmbH. Der konkrete Reisevertrag kommt jedoch zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter zustande.

Die Buchung über unsere Website besteht aus insgesamt vier Schritten. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Reise aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Daten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode aus, die jedoch nach Vertragsschluss noch mit der TMG Der Reisejoker GmbH abgestimmt werden kann. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewählte Reise) noch einmal zu überprüfen und ggf. Eingabefehler zu berichtigen, bevor Sie Ihre Buchung durch Klicken auf den Button "zahlungspflichtig buchen" bestätigen. Mit der Buchung erklären Sie verbindlich Ihr Vertragsangebot. Die TMG Der Reisejoker GmbH wird Ihnen den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Buchung dar. Der jeweilige Reiseveranstalter ist berechtigt, nach der Übermittlung durch die TMG Der Reisejoker GmbH, das in der Buchung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Tagen nach Eingang der Buchung durch Rechnungsstellung anzunehmen. Ist Reisebüroinkasso vereinbart, erfolgt die Annahme durch Rechnungsstellung durch die TMG Der Reisejoker GmbH. Erst mit der Annahme kommt der Vertrag zustande.

Nach erfolgter Buchung werden Sie durch die TMG Der Reisejoker GmbH kontaktiert, um nochmals Ihre Reise- und Zahlungsdaten abzugleichen.

Der Vertragstext wird von der TMG Der Reisejoker GmbH gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Buchung nebst AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. E-Mail, Fax oder postalisch) zugeschickt. Der Vertragstext kann von Ihnen nach Absendung Ihrer Buchung jedoch nicht mehr über die Internetseite abgerufen werden. Sie können über die Druckfunktion des Browsers die maßgebliche Website mit dem Vertragstext ausdrucken.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Allgemein

Auf unserer Seite haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Angebote von Reiseveranstaltern zu vergleichen und eine Reise zu buchen. Bzgl. der gebuchten Reise werden wir jedoch nicht selbst Vertragspartner, sondern treten lediglich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Drittanbieter auf. Wir schulden hierbei nur die Vermittlung der gebuchten Reise. Zusätzlich gelten die besonderen Bestimmungen (Bsp. Allgemeine Geschäftsbedingungen) des Reiseveranstalters und der TMG Der Reisejoker GmbH. Informationen zu Änderungen der Reise bzw. eventuelle Verzögerungen oder Ausfälle, erhalten Sie vom jeweiligen Anbieter.

2.2 Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von uns nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), haben

wir nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

3. Zahlung

3.1 Preise

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt stets direkt an den Reiseveranstalter oder an das zentrale Reisebüro der TMG Der Reisejoker GmbH.

3.2 Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht Ihnen nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie Ihre Verpflichtung beruhen.

3.3 SEPA-Zahlungen und Pre-Notification

Rechnungen können über das SEPA-Lastschriftverfahren beglichen werden. Dazu erteilen Sie dem Reiseveranstalter oder der TMG Der Reisejoker GmbH ein entsprechendes Mandat (SEPA-Basis-Mandat, bzw. falls möglich ein SEPA-Firmen-Mandat). Werden Rechnungen aus Lieferungen und Leistungen über das SEPA-Basislastschriftverfahren / - Firmenlastschriftverfahren bezahlt, erhalten Sie eine Vorabinformation zum Lastschrifteinzug. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird für B2B-SEPA-Lastschriften auf 1 Tag verkürzt. Bei CORE, der Standard-Lastschrift, wird bei einer Erstlastschrift (FRST)/ Einmallastschrift (OOFF) die Frist auf 5 Tage und bei der Folgelastschrift (RCUR) auf 2 Tage verkürzt. Sie sichern zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Ihren Lasten, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde.

3.4 Stornierung

Stornierungsmöglichkeiten können Sie dem jeweiligen Angebot des Reiseveranstalters oder der TMG Der Reisejoker GmbH entnehmen. Im Falle einer Stornierung haben Sie sich an diesen zu wenden.

5. Missbräuchliche Beiträge und Bewertungen

Sie haben bei uns die Möglichkeit, Beiträge zu Ihren gebuchten Reisen zu hinterlassen und den Anbieter zu bewerten. Missbräuchliche Beiträge werden ohne Vorankündigung von uns deaktiviert oder gelöscht. Solche Inhaltsgestaltungen sind z.B. in folgenden Fällen gegeben:

- Falsche und/oder fehlerhafte Angaben,
- Beiträge werden als Werbefläche missbraucht,
- Suchende werden durch unkonkrete oder gar falsche Angaben auf ein Angebot aufmerksam gemacht (darunter fallen u.a. unvollständige oder falsche Angaben),

Abgegebene Bewertungen können von uns redaktionell auf ihre Zulässigkeit überprüft werden. Sollte eine Bewertung unzulässig sein (z.B. im Falle der Rechtswidrigkeit der Bewertung) entfernen wir diese ohne Ankündigung von unserer Plattform.

6. Haftung

6.1 Haftungsausschluss

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmern haften wir im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

6.2 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus dieser Geschäftsbeziehung wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder sofern Sie keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland haben.

7.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

7.3 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.